

# Diagnostic énergétique

## « Potenzialcheck »

Questionnaire technique

### Informations générales



Ce questionnaire a pour objectif de réunir un maximum d'informations sur votre entreprise et ses consommations d'énergie. Nous vous demandons de le compléter le plus soigneusement possible ; plus vos réponses seront précises, plus le diagnostic énergétique sera efficace.

Dans les **fiches 1 à 6**, nous vous demandons de fournir des **informations générales** sur votre activité, sur le bâtiment et sur vos consommations passées. Ces informations sont essentielles pour permettre la bonne réalisation de l'étude énergétique.

Dans les **fiches 7 à 13**, nous vous demandons des **précisions sur vos installations techniques**. Vous pouvez normalement retrouver ces informations sur la plaque signalétique de chaque installation.

**Vous pouvez également joindre en annexe une photo de la plaque signalétique.**

**Si vous n'êtes pas certain(e) de la réponse, laissez la case vide ou indiquez «Je ne sais pas», nous nous chargerons d'inspecter l'installation pendant la visite sur site.**

**Certaines informations sont à joindre sous forme de documents en d'annexes ; n'oubliez pas de nous les transmettre avec votre questionnaire rempli ! (notamment aux points 2.05, 2.06, 5.03 et 6.01)**

Pour toute question, merci de bien vouloir contacter :

Veuillez insérer ici le logo de la société	

**Un grand merci pour votre collaboration !**

---

## Coordonnées de l'entreprise

Dénomination légale de l'entreprise :

Adresse :

Personne de contact :

N° téléphone :

E-mail :

---

## Activité

Type d'activité (hôtel, atelier, commerce...) :

Nombre d'employés :

Nombre maximal de clients (pour hôtel / restaurant) :

Horaire normal d'activité (semaine, week-end, ...) :

Jour(s) de repos hebdomadaire(s) :

Chiffre d'affaires de la dernière année :

## Bâtiment

Date de construction :

Date de la dernière rénovation (le cas échéant) :

Nombre d'étages sous-sol / hors-sol :

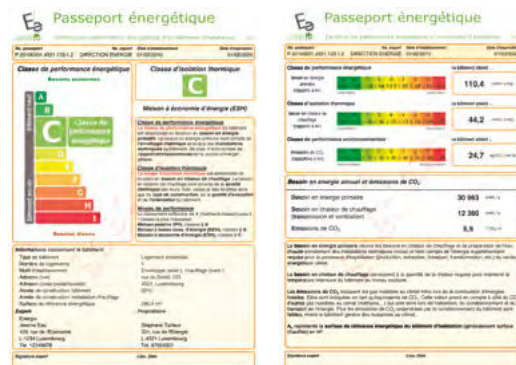
Surface totale en m<sup>2</sup> :

Disposez-vous du Certificat de Performance Énergétique (Energiepass) du bâtiment ?

Oui

Non

→ Merci de joindre une copie en annexe (5 pages)



Disposez-vous des plans d'architecte du bâtiment ?

Oui

Non

→ Merci de joindre une copie en annexe

→ Si vous avez répondu « non » aux deux dernières questions, merci de compléter le tableau à la page suivante.



## Enveloppe du bâtiment

Veillez renseigner les caractéristiques de l'enveloppe du bâtiment. Vous pouvez retrouver ces données sur les plans as-built, dans les cahiers des charges ou sur les factures des travaux réalisés.

Choisissez la description la plus pertinente pour les murs extérieurs de votre bâtiment.

- Je ne sais pas
- Paroi en maçonnerie pleine, non isolée
- Double paroi avec cavité isolée
- Mur en blocs ou béton, isolée par l'extérieur
- Panneaux sandwich ou construction modulaire préfabriquée

Autre :

Choisissez la description la plus pertinente pour vos fenêtres et baies vitrées.

- Je ne sais pas
- Simple vitrage
- Double vitrage
- Triple vitrage
- Châssis en bois
- Châssis en métal
- Châssis en PVC

Autre :

Choisissez la description la plus pertinente pour vos protections solaires.

- Je ne sais pas
- Aucune protection solaire
- Stores à lamelles extérieurs, volets roulants, volets / jalousies
- Rideaux, stores à lamelles intérieurs

Autre :

Indiquez les éventuels problèmes de confort que vous rencontrez le plus souvent dans votre bâtiment.

- Aucun problème particulier, le confort est généralement bon
- Trop chaud en été
- Trop chaud en hiver
- Trop froid en été
- Trop froid en hiver
- Sensation de mur froid
- Sensation d'humidité
- Courant d'air gênant
- Air lourd, vicié, pas assez d'échange d'air

Autre :

Dans quelles zones en particulier rencontrez-vous ces problèmes de confort ?

## Consommations d'énergie

Est-ce que votre entreprise est alimentée en...

- Electricité :  Oui  Non
- Gaz naturel / LPG :  Oui  Non
- Mazout / gasoil :  Oui  Non
- Bois de chauffage :  Oui  Non
- Chaleur (réseau urbain) :  Oui  Non
- Froid (réseau urbain) :  Oui  Non
- Autre :

Quel montant dépense annuellement votre entreprise pour la fourniture d'énergie ? (tous types d'énergies confondus)

- entre 100 € et 1.000 €  entre 1.000 € et 5.000 €  entre 5.000 € et 10.000 €
- plus de 10.000 €  je ne sais pas  autre :  €

Est-ce qu'au sein de votre entreprise vous réalisez un suivi régulier des consommations d'énergie ?

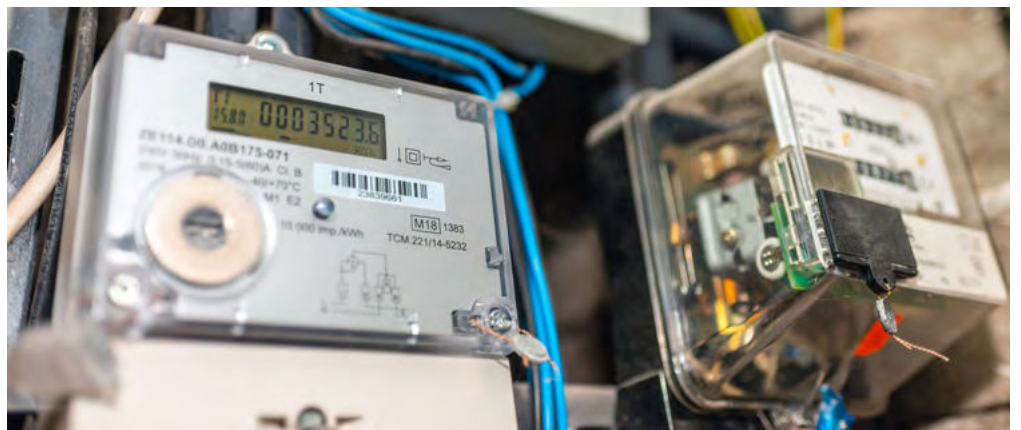
- Non
- Oui

→ Merci de joindre en annexe un tableau avec votre suivi des consommations sur les 3 dernières années

Est-ce qu'au sein de votre entreprise des sous-compteurs d'énergie sont installés et, comment sont-ils relevés ? (compteurs installés en aval du compteur général, pour mesurer les consommations spécifiques de certaines installations ou parties d'installations)

- Oui, pour l'électricité  Relevé automatique (GTC)
- Oui, pour le chauffage / eau chaude  Lecture manuelle régulière
- Oui, pour la climatisation  Lecture manuelle occasionnelle
- Non, aucun / je ne sais pas  Pas de relevé / je ne sais pas

Exemples de sous-compteurs :



## Factures énergétiques


Pour chaque type d'énergie alimentant votre entreprise (électricité, gaz, mazout, chaleur...), veuillez svp joindre en annexe une copie d'une facture de décompte récente.

Sur la copie le numéro de compteur ou POD et le détail des tarifs appliqués doivent être lisibles.

Normalement ces données sont indiquées au verso de la facture, veuillez bien vous assurer de bien nous transmettre toutes les pages.

Cf. ci-dessous un exemple :

Recto :

Facture d'électricité 		Décompte annuel	
Pour la période du 27 décembre 2020 au 31 décembre 2021		Luxembourg le 25 janvier 2022	
N° facture:	N° client:	Compte client:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Date d'échéance: 09/02/2022			
	HTVA €	TVA %	TTC €
Fourniture d'électricité basse tension	2 190,36	8	2 365,59
Acomptes facturés	-1 619,75	8	-1 749,33
Total décompte 8%	570,61	8	616,26
		Total décompte	616,26
Solde de votre compte à la date de cette facture			0,00
		Total à payer	616,26

Verso :

Relevé compteur		POD:					
N° compteur:	Dates lectures	Ancien relevé	Nouveau relevé	Consommation	Tarif/Référence		
SAG1030700193819	27.12.2020 - 26.05.2021	25.161,346	lect. Smart	29.891,479	lect. Smart	4 730,000 kWh	Energie jour
SAG1030700193819	27.05.2021 - 31.12.2021	29.891,479	lect. Smart	37.657,958	lect. Smart	7 766,479 kWh	Consommation
	27.05.2021 - 31.12.2021					40,0 A	Puissance souscrite
	27.12.2020 - 26.05.2021					40,0 A	Puissance souscrite
Fourniture d'électricité basse tension							
Consommation d'énergie	du	au	Quantité à facturer	Prix unitaire	TVA	Montant HTVA €	
Consommation électricité jour	Mai 2021	Déc. 2021	7 766,479 kWh	0,12089 EUR/kWh	8 %	938,89	
Consommation électricité jour	Janv. 2021	Mai 2021	4 573,000 kWh	0,12089 EUR/kWh	8 %	552,83	
Consommation électricité jour	Déc. 2020	Déc. 2020	157,000 kWh	0,11819 EUR/kWh	8 %	18,56	
Prime mensuelle	Mai 2021	Déc. 2021	7,000 mois	5,00000 EUR/mois	8 %	35,00	
Prime mensuelle	Janv. 2021	Mai 2021	146,000 jours	60,00000 EUR/an	8 %	24,00	
Prime mensuelle	Déc. 2020	Déc. 2020	5,000 jours	60,00000 EUR/an	8 %	0,82	
						1 570,10	

## Éclairage 1

Veillez lister pour chaque type de lampe présent dans votre établissement, le nombre et la puissance en Watt (respectivement marque et modèle), le type de régulation. Vous pouvez retrouver ces données directement sur la lampe ou bien sur l'emballage si vous disposez de pièces de rechange.

Dans la case «Régulation» indiquez la lettre correspondante aux types de fonctionnement suivants :

**M** : Régulation **manuelle**, par interrupteur

**H** : Régulation automatique sur programmation **horaire**

**P** : Régulation automatique sur détection de **présence / mouvement**

**L** : Régulation automatique sur détection **lumière naturelle**

**A** : Autres (spécifier)

**X** : Je ne sais pas



### ● Tubes fluorescents / LED

Nombre	Puissance (W) / Modèle	Régulation (M, H, P, L, A, X)	Horaires typiques



### ● Ampoules fluocompactes / LED

Nombre	Puissance (W) / Modèle	Régulation (M, H, P, L, A, X)	Horaires typiques



## Éclairage 2

Veillez lister pour chaque type de lampe présent dans votre établissement, le nombre et la puissance en Watt (respectivement marque et modèle), le type de régulation. Vous pouvez retrouver ces données directement sur la lampe ou bien sur l'emballage si vous disposez de pièces de rechange.

Dans la case «Régulation» indiquez la lettre correspondante aux types de fonctionnement suivants :

**M** : Régulation **manuelle**, par interrupteur

**H** : Régulation automatique sur programmation **horaire**

**P** : Régulation automatique sur détection de **présence / mouvement**

**L** : Régulation automatique sur détection **lumière naturelle**

**A** : Autres (spécifier)

**X** : Je ne sais pas



### ● Halogènes / incandescence

Nombre	Puissance (W) / Modèle	Régulation (M, H, P, L, A, X)	Horaires typiques



### ● Éclairage extérieur / aire de parking

Nombre	Puissance (W) / Modèle	Régulation (M, H, P, L, A, X)	Horaires typiques

## Chauffage

Quelles sont les installations dédiées au chauffage de vos locaux ?

- Je ne sais pas
- Chaudière / installation de combustion directe
- Poêle à bois / pellets
- Pompe à chaleur
- Sous-station réseau de chaleur
- Cogénération (BHKW)

Autre :

Veillez indiquer, si vous les connaissez, les données suivantes pour chaque installation :

Année d'installation	Alimentation (gaz, mazout, diesel, électricité, bois...)	Puissance thermique (kW)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Comment la chaleur est-elle distribuée dans les locaux ?

- Radiateurs
- Ventilo-convecteurs
- Centrale de ventilation
- Aérothermes
- Éléments chauffants ou infrarouges alimentés directement en électricité
- Panneaux au sol / plafond

Autre :

Comment est-il régulé le système de chauffage ?

- Je ne sais pas
- Gestion centralisée via programme informatique
- Programmation horaire →  
horaires de fonctionnement :
- Plusieurs thermostats dans différentes zones
- Un seul thermostat
- On / off manuel sans autre régulation

Autre :

---

## Eau chaude sanitaire

---

Quelles sont les installations dédiées à la production d'eau chaude sanitaire ?  
Veuillez cocher et remplir avec les données de chaque installation présente.

---

- Aucune installation (pas d'eau chaude sanitaire dans l'établissement)
  - Même installation que pour le chauffage → passez à la question « Un ballon tampon est-il présent ? »
  - Installation indépendante → indiquez laquelle ci-dessous
- 

- Chauffe-eau électrique centralisé
- Je ne sais pas
- Plusieurs chauffe-eaus électriques distribués dans les salles d'eau
- Chaudière / installation de combustion directe
- Poêle
- Pompe à chaleur
- Sous-station réseau de chaleur
- Cogénération (BHKW)

Autre :

---

Un ballon tampon est-il présent ?

- Non  Oui, d'une capacité (litres) :
- 

Une installation solaire pour la production d'eau chaude est-elle présente ?

- Non  Oui, d'une surface :  m<sup>2</sup> de panneaux
- 

Où l'eau chaude est-elle utilisée ?

- Sanitaires employés (lavabos)
- Sanitaires employés (douches)
- Sanitaires clients (lavabos)
- Sanitaires clients (douches/baignoires)
- Buanderie professionnelle
- Cuisine professionnelle
- Piscine

Autre :

---

## Climatisation

Quelles sont les installations dédiées à la climatisation de vos locaux ?

- Je ne sais pas
- Installation type split (unité intérieure + unité extérieure)
- Machine à condensation directe (seulement unité extérieure)
- Machine à condensation indirecte + tour de refroidissement
- Machine à absorption alimentée en eau chaude
- Pas de climatisation

Veillez indiquer, si vous les connaissez, les données suivantes pour chaque installation :

Année d'installation	Type de fluide frigorigène (NH3, R134a, R410A, R1234ze...)	Puissance frigorifique (kW)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Comment vos locaux sont-ils climatisés ?

- Centrale de ventilation
- Panneaux au plafond
- Autre :
- Ventilo-convecteurs
- Unité intérieure (split)

Comment le système de climatisation est-il régulé ?

- Je ne sais pas
- Gestion centralisée via programme informatique
- Programmation horaire →  
Horaires de fonctionnement :
- Plusieurs thermostats dans différentes zones
- Un seul thermostat
- On / off manuel sans autre régulation

Des systèmes de refroidissement / réfrigération sont-ils présents dans votre établissement ?

- Je ne sais pas
- Non
- Oui, connectés au même réseau que les installations de climatisation : ↴
- Oui, avec des installations indépendantes : ↴
  - Installations informatiques / UPS
  - Chambres froides, meubles réfrigérés (cuisine / restaurant)

Autre :

---

## Ventilation mécanique

---

Votre établissement est-il, en tout ou en partie, ventilé mécaniquement ?

- Je ne sais pas
- Non, pas du tout
- Oui (extraction mécanique des sanitaires)
- Oui (extraction des hottes en cuisine professionnelle)
- Oui (centrale de traitement d'air avec bouches de pulsion et reprise dans plusieurs locaux)

Autre :

---

Indiquez quels sont les traitements appliqués sur l'air de ventilation :

- Je ne sais pas
- Chauffage
- Refroidissement (climatisation) / déshumidification
- Humidification
- Récupération de chaleur

---

Quel est le débit nominal total de vos installations de ventilation mécanique ?

m<sup>3</sup> / h  Je ne sais pas

---

Comment le système de ventilation est-il régulé ?

- Je ne sais pas
- Gestion centralisée via programme informatique
- Programmation horaire →
- Horaires de fonctionnement :
- Détecteur de présence
- On/off manuel sans autre régulation

---

## Autres installations

---

Veillez remplir avec les données des installations présentes dans votre établissement.

---

### Informatique

- Bureautique (ordinateurs, imprimantes, copieurs...) → Nombre :
- Installation centralisée de serveurs (petit local IT)
- Data centre avec installation UPS/USV et refroidissement dédié
- 

### Installation photovoltaïque

- Non
- Oui →
- Surface des panneaux :  m<sup>2</sup>
- Puissance :  kWc
- Emplacement :
- 

### Air comprimé

- Je ne sais pas       Non
- Oui →
- Pression du réseau (bar) :
- Nombre de compresseurs :
- Année d'installation :
- 

### Cuisine professionnelle

- Non
- Oui → Nombre de repas par jour :
- 

Veillez indiquer ci-dessous les autres installations ou équipements principaux qui ne sont pas repris dans ce questionnaire (p. ex. machines spécifiques à votre activité).

Type :

Nombre :

Puissance :

Horaires de fonctionnement :